

## REGULAMIN

### Regulamin udzielania świadczeń zdrowotnych za pomocą środków porozumiewania się na odległość OLMED Sp. z o.o.

#### § 1

Niniejszy regulamin określa zasady oraz warunki wykonywania umów o udzielanie świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności przez OLMED Sp. z o.o.

#### § 2

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

1. Placówka – OLMED Sp. z o.o.
2. Usługa teleporad – konsultacja lekarza udzielana za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
3. Świadczenie zdrowotne – usługa medyczna lub inne działanie służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia.
4. Pacjent – osoba, która rozpoczyna lub kontynuuje leczenie w Placówce albo zwraca się do Placówki o udzielenie świadczeń zdrowotnych komercyjnych.

#### § 3

Usługi teleporad będą wykonywane w drodze połączenia telefonicznego, z dedykowanego numeru: (32) 643 37 13, (32) 643 37 95 oraz 572 310 535, a także po uprzednim przekazaniu stosownych informacji i wyrażeniu zgody na udzielenie teleporad.

#### § 4

Uprawnionym do skorzystania z usługi teleporad jest Pacjent objęty obowiązującym pakietem opieki zdrowotnej wynikającym z Umowy z NFZ w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej, a także Pacjent, który korzysta ze świadczeń medycznych komercyjnie.

#### § 5

- 1) Termin teleporady ustalany jest za pośrednictwem Rejestracji i/lub lekarza poz.
- 2) Rejestracja pacjentów na teleporadę odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 do 17.30. Rejestracji pacjentów dokonuje się korzystając z terminarza wizyt prowadzonego w systemie informatycznym. Pacjent informowany jest o przewidywanej godzinie udzielenia teleporady przez osobę udzielającą teleporady.
- 3) Pacjent jest zobowiązany do zarezerwowania sobie przedziału czasowego (ok. 30 min) w godzinach planowanej teleporady. Każdy Pacjent traktowany jest indywidualnie. Personel poświęca tyle czasu każdej osobie, ile potrzeba. W związku z tym czas teleporady może ulec zmianie, a godziny udzielenia teleporady wyznaczone podczas rejestracji są przybliżone.
- 4) W przypadku, gdy pacjent nie odbierze telefonu od osoby udzielającej teleporady (próba nawiązania kontaktu odbędzie się w ustalonych godzinach trzykrotnie, w odstępach nie mniejszych niż 5 minut), uznaje się, że Pacjent zrezygnował z potrzeby skorzystania z teleporady, co oznacza, że teleporada zostaje anulowana, a osoba udzielającą teleporady nie podejmie kolejnej próby nawiązania kontaktu w ramach zgłoszonego wcześniej zapotrzebowania. W celu skorzystania z teleporady Pacjent zobowiązany jest do ponownego kontaktu z Rejestracją i ustalenia nowego terminu teleporady.

## § 6

W przypadku Pacjenta małoletniego osobą biorącą udział w teleporadzie może być tylko jej przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny lub pełnomocnik przedstawiciela ustawowego.

## § 7

Korzystanie z teleporady przez Pacjenta jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na to, by informacje i wypowiedzi przez niego udzielone w ramach teleporady umieszczone zostały w jego dokumentacji medycznej.

## § 8

Skorzystanie z usługi teleporad jest możliwe po:

- 1) dokonaniu analizy przez lekarza prowadzącego stanu klinicznego Pacjenta oraz że teleporada jest adekwatnym i stosownym sposobem udzielenia świadczenia zdrowotnego dla danego Pacjenta i nie powoduje żadnego ryzyka w zakresie prowadzonego czy mającego się rozpocząć leczenia,
- 2) wyrażeniu uprzedniej zgody na udzielenie teleporady przez Pacjenta,
- 3) poinformowaniu o konsekwencjach i warunkach odbycia teleporady przez osobę wykonującą teleporadę.

## § 9

Przed udzieleniem świadczenia następuje potwierdzenie przez osobę udzielającą teleporady tożsamości pacjenta na podstawie danych, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 849), przekazanych przez niego za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności oraz:

- a) na podstawie danych wskazanych w dokumentacji medycznej lub deklaracji wyboru, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej, lub
- b) przy wykorzystaniu elektronicznego konta pacjenta utworzonego w wyniku potwierdzenia jego tożsamości osobiście lub w sposób określony w art. 20a ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 346, 568 i 695)

## § 10

W ramach usługi teleporad lekarz prowadzący udziela informacji i zaleceń dotyczących jedynie Pacjenta, którego uprawnienia i tożsamość zostały odpowiednio zweryfikowane poprzez zadawanie pytań kontrolnych, których treść zna tylko personel Placówki.

## § 11

W trakcie wykonywania usługi teleporad lekarz ma dostęp do dokumentacji medycznej Pacjenta i w oparciu o jej zawartość może kontynuować leczenie i jednocześnie w ramach wykonywania teleporad sporządza dokumentację medyczną. W przypadku nowych Pacjentów lekarz sporządza odpowiednią dokumentację medyczną w ramach udzielania teleporad.

## § 12

1. W przypadku udzielania teleporad Pacjent zobowiązany jest do:

## OLMED SP. Z O.O.

- a) zapewnienia odpowiedniego sprzętu –komputera lub telefonu, za pomocą którego będzie odbywała się teleporada,
- b) zarezerwowania sobie przedziału czasowego (ok. 30 min) w godzinach planowanej teleporady,
- c) zapewnienia sobie intymności oraz niezakłóconego przebiegu teleporady, w tym uniemożliwienia dostępu osób trzecich,
- d) udzielania odpowiedzi na pytania kontrolne dotyczące tożsamości Pacjenta w celu prawidłowej weryfikacji przez pracowników Placówki,
- e) ujawnienia Personelowi Medycznemu wszelkich informacji i okoliczności, które mogą mieć znaczenie dla realizacji usługi teleporady, w tym skan dokumentacji medycznej, wyników badań.

2. W przypadku udzielania teleporad Placówka zobowiązuje się do:

- a) zapewnienia odpowiedniego sprzętu –komputera lub telefonu, za pomocą którego będzie odbywała się teleporada,
- b) udzielania Pacjentowi wszelkich informacji dotyczących teleporad,
- c) zapewnienia intymności i poufności Pacjentom na takim samym poziomie jak w przypadku udzielania świadczeń zdrowotnych w sposób tradycyjny,
- d) wystawienia e-recepty, e-skierowania, e-zlecenia na wyroby medyczne oraz pozostałej dokumentacji umożliwiającej kontynuację leczenia.
- e) Osoba udzielająca teleporady informuje pacjenta o sposobie realizacji wystawionej e-recepty, e-skierowania, e-zlecenia na wyroby medyczne, zleceń badań dodatkowych, informując o kodzie e-dokumentu umożliwiającym jego realizację lub/i metodzie uzyskania tego kodu (np. kontakt z Rejestracją, skorzystanie z serwisu Internetowe Konto Pacjenta).

### § 13

Odbiór e-recepty, e-skierowania, e-zlecenia na wyroby medyczne następuje po przesłaniu informacji z kodami odbioru za pośrednictwem IKP (Internetowe Konto Pacjenta), SMS lub email zgodnego z danymi zawartymi w dokumentacji medycznej lub na numer podany w czasie rejestracji.

Istnieje możliwość odbioru dokumentów w rejestracji przychodni.

Zlecenia na badania laboratoryjne przekazywane są elektronicznie do punktu pobrań, natomiast zlecenia na wykonanie badań obrazowych (rtg, USG) są do odbioru w rejestracji przychodni.

### § 14

W przypadku, gdy niezbędne z uwagi na stan zdrowia pacjenta świadczenie zdrowotne nie jest możliwe do zrealizowania w formie teleporady, wtedy podczas rozmowy ustalany jest termin skorzystania ze świadczenia opieki zdrowotnej udzielonego w bezpośrednim kontakcie z pacjentem.

### § 15

W przypadku potrzeby przekazania lekarzowi dokumentacji medycznej, np. wyników badań, dokumenty powinny zostać przesłane na adres [przychodnia@olmed.olkusz.pl](mailto:przychodnia@olmed.olkusz.pl) po uprzednim ich zabezpieczeniu hasłem i podaniu tego hasła w inny sposób niż droga mailowa, w celu zabezpieczenia danych zawartych w tych dokumentach.

### § 16

Placówka nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte w oparciu o błędne dane i informacje podane przez Pacjenta podczas rozmowy z personelem medycznym. Placówka nie ponosi odpowiedzialności za

## OLMED SP. Z O.O.

sytuacje uniemożliwiające prawidłowe świadczenie usługi, które są wynikiem działania siły wyższej, awarii linii telefonicznej lub energetycznej. W przypadku gdy teleporada nie może się odbyć zgodnie z ustalonym terminem z uwagi na przyczyny leżące po stronie Placówki, pracownik Placówki kontaktuje się z Pacjentem, w celu uzgodnienia dalszego postępowania lub umówienia innego terminu.

### §17

Administratorem danych osobowych Pacjenta jest OLMED Sp. z o.o. Dane osobowe, w tym dane wrażliwe o stanie zdrowia Pacjenta, będą przetwarzane zgodnie zobowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawy o RODO.

### § 18

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2020 r.